

Kommentiertes Vorlesungsverzeichnis – Sommersemester 2024

Veranstaltungsnummer:

S 205

Titel der Lehrveranstaltung:

Information, Kommunikation, Handlungskompetenz

Fachbeschreibung (Inhalt, behandelte Themen):

Das Seminar behandelt nicht die Theorie der Kommunikation, sondern zeigt Anwendungen in der Politik- und Verwaltungspraxis unter dem Einfluss der Digitalisierung auf.

Vorläufiges Themenangebot:

1. Data Literacy
2. Evidence based policy-making
3. Fake News und alternative Fakten
4. Leitbilder, Narrative, Storytelling
5. Design als Mittel der Kommunikation, Game Design
6. Visualisierung, Mapping, Canvas
9. Wissensmanagement in der Digitalisierung
10. Denk- und Gestaltungsmuster
11. Muster der Digitalisierung
12. Rechts- und Amtssprache
12. Regierungskommunikation intern und mit Bürgern
13. Digitale Zwillinge, Building Information Modelling (BIM)
14. Open Innovation City
15. Nudging. Priming
16. Kognitions- und Bewertungsfehler, Debiasing
17. Kompetenzen zur Nutzung von KI
18. ChatGPT und Chatbots
19. Digitales Lernen, eGov Campus
20. Alte und neue Werte in der Verwaltung
21. Die Marke Verwaltung
22. Marketingstrategien der Länder

Vorausgesetztes Wissen:

Das Seminar wird im Grundlagenmodul VIII der Master-Studiengänge angeboten, ist aber offen für weitere Teilnehmer

Lernziele (Didaktisches Konzept, Lehr- und Lernziele):

Die Teilnehmer sollen Grundmuster von Information und Kommunikation, auch unter dem Einfluss der Digitalisierung, erkennen und Kompetenzen zur Gestaltung der eigenen Kommunikation und der Kommunikation ihrer Organisation entwickeln.

Gasthörer zugelassen / nicht zugelassen

Kommentar (z.B. Voraussetzungen für Notengebung bei Studienleistungen und Modulprüfungen, Bedingungen für die Teilnahme von Gaststudierenden bei Seminaren und AGs):

Voraussetzung für die Erteilung eines Scheins sind regelmäßige Teilnahme, ein mündliches Referat sowie Beteiligung an der Diskussion.

E-Learning:

Materialien werden auf OLAT eingestellt.

Vorbereitung (Literaturhinweise, Links, sonstige Informationen):

Hill, Hermann, Moderne Verwaltungskommunikation, in: Fisch, Rudolf (Hrsg.), Verständliche Verwaltungskommunikation in Zeiten der Digitalisierung, 2020, S. 39-58.