

# Kommentiertes Vorlesungsverzeichnis – Sommersemester 2022

## **Veranstaltungsnummer:**

S 205

## **Titel der Lehrveranstaltung:**

Information, Kommunikation, Handlungskompetenz

montags, 10 - 12.30 Uhr

3 Std. Beginn der Präsenzveranstaltung: 9.5.2022

(Für den 3.5.2022 werden Videos zum einführenden Selbststudium bei OLAT bereitgestellt).

## **Fachbeschreibung (Inhalt, behandelte Themen):**

Das Seminar beinhaltet klassische und moderne Grundfragen der Verwaltungskommunikation sowie neue Kompetenzen im digitalen Zeitalter. Folgende Themen werden angeboten:

1. Datenqualität, Fake News, Dark Patterns
2. Datenanalyse, Datenbasierte Entscheidungsfindung
3. Informationsgestaltung/-architektur
4. Design als Mittel der Kommunikation
5. Regierungskommunikation
6. Digitale Kommunikation Verwaltung - Bürger, am Beispiel OZG
7. Krisen- und Katastrophenkommunikation, am Beispiel Corona
8. Kommunikation in virtuellen Teams
9. Chatbots in der öffentlichen Verwaltung
10. Sprachliche Assistenzsysteme, z. B. Alexa
11. Metaphern, Rituale, Storytelling
12. Lernexperimente, Lernreisen
13. Improvisationstheater
14. Game Design
15. Fallen der Statistik
16. Heuristiken
17. Kognitions- und Bewertungsfehler
18. Optische Wahrnehmung/Täuschung
19. Computational Thinking, Denken wie ein Computer
20. Zusammenarbeit Mensch - Künstliche Intelligenz (KI)
21. Nudging
22. Priming
23. Framing, Spin
24. Behavioral Microtargeting

25. Gamification
26. Innovationskompetenzen
- 27 Gestaltung von Innovationslaboren
28. Digitale Kompetenzen/Souveränität
29. SCARF - Erkenntnisse aus der Hirnforschung
30. Open Innovation
31. Die "Marke Verwaltung" - Reputations- und Attraktivitätsmanagement
32. Influencer in der Verwaltung
33. Gestaltung von Communities

### **Vorausgesetztes Wissen:**

Das Seminar wird im Grundlagenmodul VIII der Master-Studiengänge angeboten, ist aber offen für weitere Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

### **Lernziele** (Didaktisches Konzept, Lehr- und Lernziele):

Die Teilnehmer sollen Grundmuster von Information und Kommunikation, auch im Zeitalter der Digitalisierung, erkennen und Kompetenzen zur Gestaltung der eigenen Kommunikation und der Kommunikation ihrer Organisation entwickeln.

**Gasthörer**  zugelassen /  nicht zugelassen

**Kommentar** (z.B. Voraussetzungen für Notengebung bei Studienleistungen und Modulprüfungen, Bedingungen für die Teilnahme von Gaststudierenden bei Seminaren und AGs):

Voraussetzungen für die Erteilung eines Scheines sind: Referat, Beteiligung an der Diskussion (in Arbeitsgruppen)

### **E-Learning:**

Materialien zur Veranstaltung werden auf OLAT eingestellt.

### **Vorbereitung** (Literaturhinweise, Links, sonstige Informationen):

Erste Literaturhinweise (bei OLAT online verfügbar):

Hill, Hermann, Wandel von Verwaltungskultur und Kompetenzen im digitalen Zeitalter. In: DVBl 2/2014, S. 85-93

Hill, Hermann, Wandel von Verwaltungskultur und Kompetenzen durch Öffnung für gesellschaftliche Innovation. In: Die Verwaltung, 3/2014, S. 432-448.

Hill, Hermann, Führung in digitalisierten Arbeitswelten. In: Verwaltung und Management, Heft 5/2016, S. 241-249.

- Hill, Hermann, Wie geht Innovation? Ein Beitrag zur verhaltensorientierten Innovationsförderung. In: Verwaltung und Management, Heft 5/2017, S. 270-279.
- Hill, Hermann, Die Kunst des Entscheidens - Neue Strategien für veränderte Umwelten. In: DÖV 11/2017, S. 433-443.
- Hill, Hermann, Kommunikation und Entscheidung in der "VUCA-World". In: Hill/Wieland (Hrsg.), Zukunft der Parlamente, 2018, S. 121-134.
- Hill, Hermann, Behavioral Microtargeting - Der berechenbare und beeinflussbare Wähler? In: Hill/Kugelmann/Martini (Hrsg.), Digitalisierung in Recht, Politik und Verwaltung, 2018, S. 49-57.
- Hill, Hermann, Agiles Verwaltungshandeln im Rechtsstaat. In: DÖV 13/2018, S. 497-504.
- Hill, Hermann, Was bedeutet Künstliche Intelligenz (KI) für die Öffentliche Verwaltung? In: Verwaltung und Management, Heft 6/2018, S. 287-294.
- Hill, Hermann, Empfehlungen für die Verwaltungspraxis in Zeiten von Unsicherheit und Nichtwissen. In: Verwaltung und Management, 4/2019, S. 161-166
- Hill, Hermann, "Bounded Rationality" im digitalen Zeitalter - Die Kunst des Wahrnehmens und der Informationsverarbeitung. In: DÖV, Heft 6/2020, S. 205-216.
- Hill, Hermann, Moderne Verwaltungskommunikation. In: Fisch, Rudolf (Hrsg.), Verständliche Verwaltungskommunikation in Zeiten der Digitalisierung, 2020, S. 39-58.
- Hill, Hermann, Bleib innovativ, Verwaltung! Speyerer Arbeitsheft 236, 2020
- Hill, Hermann, Die Kunst, digitale Lern- und Arbeitsräume zu gestalten, DÖV 2021, 49
- Hill, Hermann, Lernen aus der Krise - Impulse für Führen, Arbeiten und Lernen nach Corona. In: Verwaltung und Management, Heft 4/2021, S. 179-186.
- Hill, Hermann, Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung. In: Hill, Hermann (Hrsg.), Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung, Band 36 der Schriftenreihe Verwaltungsressourcen und Verwaltungsstrukturen, S. 9-22.
- Hill, Hermann, Auf dem Weg zu einer neuen Verwaltungskultur. In: DVBl, Heft 22/2021, S. 1457-1462.
- Hill, Hermann, Leadership in der digitalen Moderne. In: Verwaltung und Management, Heft 6/2021, S. 251-257.
- Hill, Hermann, Die Marke Verwaltung. In: innovative Verwaltung, Heft 1-2/2022, S. 28-30.