

Verwaltungen durch Organisation befähigen
Innovative Verwaltung, Heft 1-2/2024, S. 10-11.
Auszug

Neben der externen Bürokratie, die Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen verspüren, gibt es auch eine interne Bürokratie innerhalb der Behörden, die viele Beschäftigte beklagen. Die Kunst des Organisierens liegt darin, diese Bürokratie abzubauen sowie die Mitarbeitenden dazu zu befähigen, agil Probleme zu lösen und die Zukunft zu gestalten.