

Verwaltungspraxis innovativ weiterentwickeln
Innovative Verwaltung, Heft 11/2023, S. 10-11.
Auszug

Die reine Orientierung an Kundinnen und Kunden sowie die bloße Digitalisierung von Services werden in Zukunft nicht mehr ausreichen. Verwaltungen müssen daran arbeiten, maßgeschneiderte Leistungen in die Lebenswelt von Bürgerinnen und Bürgern einzubetten und ständig dazuzulernen.