

Vom Mindset zum Action-Solution-Set.

In: innovative Verwaltung, Heft 11/2025, S. 10-11.

Abstract

Kompetenzen, Qualität und guter Wille genügen nicht, wenn am Ende kein Ergebnis steht. Der öffentliche Dienst muss ins Handeln kommen, und zwar in eines, das Wirkung hat. Das ist leichter gesagt als getan. Wie es trotzdem gelingen kann.