

Wissensmanagement in Verwaltungen – Bilanz und Perspektiven

DVBl, Heft 7/2025, S. 397-402.

Auszug

Der Beitrag zeigt nach einer Einführung zur Relevanz des Wissens im Verhältnis Staat und Bürger die Entwicklung des Wissensmanagements in Verwaltungen und seine Veränderung durch die Digitalisierung auf. Neben organisatorischen und persönlichen Aspekten geht es dabei auch um psychologische Zusammenhänge und den Einfluss künstlicher Intelligenz.