

## Inhalt

Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung <i>Hermann Hill</i>	9
Regionales Innovationsmanagement <i>Timon Hölle</i>	23
Neue Methoden für die öffentliche Hand – Innovation Labs und agile Methoden im Einsatz in der Verwaltung <i>Sascha Stutzenberger</i>	63
Agile Verwaltung – Das „Neue Ministerium“ <i>Sebnem Andresen, Islam Châabane, Mirine Choi</i>	95
Modernisierungsdekade der Verwaltung – Auf dem Weg in die großen Transformationen <i>Dirk Meyer</i>	105
Die Errichtung des Bundesamts für Auswärtige Angelegenheiten (BfAA) – Agilität und Veränderungsmanagement in der Verwaltungsmodernisierung <i>Aron Mir Haschemi</i>	117
Soziale Innovationen als Paradigma – Ein Praxisbericht der Denkfabrik Digitale Arbeitsgesellschaft im Bundesministerium für Arbeit und Soziales <i>Heike Zirden, Michael Schönstein, Robert Rächle, Helke Knütter</i>	129
Der Health Innovation Hub (hih) des Bundesgesundheitsministeriums – Think Tank, Sparring Partner und Umsetzungsunterstützer <i>Jörg F. Debatin</i>	145

## *Inhalt*

Dienst nach Fortschritt — Das Innovationsbüro „Digitales Leben“ des Bundesfamilienministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	153
<i>Petra Mackroth und Friederike Schubart</i>	
Zwei Digitallabore in einer Behörde – Garant für Innovationen im BAMF	161
<i>IT-Abteilung des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge</i>	
Bundescloud – Erfolgreiche Innovationsprojekte trotz Hype?	173
<i>Otto Dietz, Christian Engel</i>	
Chatbots in der (Bundes-)Verwaltung	185
<i>Ann Kristin Falkenhain, René Gürth, Alexander Gorski, Annett Eulitz, Henry Weber</i>	
Digitale Transformation im Statistischen Bundesamt und die Lernreise „DigiTalent“	205
<i>Georg Thiel, Sabine Köhler, Julia Frey, Lena Schackmann</i>	
How-to: Change – Wie schafft man es, Veränderungen mit kleinen Workhacks und ohne komplette Organisationstransformation anzustoßen?	217
<i>Jan-Ole Beyer</i>	
Open Social Innovation als Innovationstreiber für die Verwaltung – Von #WirVsVirus zu UpdateDeutschland	225
<i>Kirsten Rulf, Britta Kubn und Laura Niersbach</i>	
Atlas der Innovation	235
<i>Michael Hölscher, Moritz Krug, Rubina Zern-Breuer</i>	
Autorenverzeichnis	241

Prof. Dr. Hermann Hill (Hrsg.)

# Die Kraft zur Innovation in der Verwaltung



**Nomos**

## Verwaltungsressourcen und Verwaltungsstrukturen

herausgegeben von:

Prof. Dr. Hermann Hill, Universität Speyer,  
Prof. Dr. Dieter Engels,  
Präsident des Bundesrechnungshofs Bonn a.D., und  
Prof. Dr. Utz Schliesky,  
Direktor des Schleswig-Holsteinischen Landtages

Band 36



Onlineversion  
Nomos eLibrary

**Die Deutsche Nationalbibliothek** verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8487-8312-0 (Print)

ISBN 978-3-7489-2702-0 (ePDF)

1. Auflage 2021

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2021. Gesamtverantwortung für Druck und Herstellung bei der Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.