



**Hüttis
Digitale
Agenda**



**Hüttis
Digitale
Werkstatt**

Umsetzung der Digitalen Agenda im Amt Hüttener Berge

9. Oktober 2019

Andreas Betz
Amtdirektor
Amt Hüttener Berge

betz@amt-huettener-berge.de

Thomas Höhn
Projektleitung
HÖHN CONSULTING GmbH

thomas.hoehn@hoehn-consulting.de

Agenda

1 Ausgangslage, Ziele, Leitplanken

2 Digitale Agenda

3 Digitale Werkstatt

4 Digitale Angebote im Überblick



Das Amt Hüttener Berge stellt sich vor ...

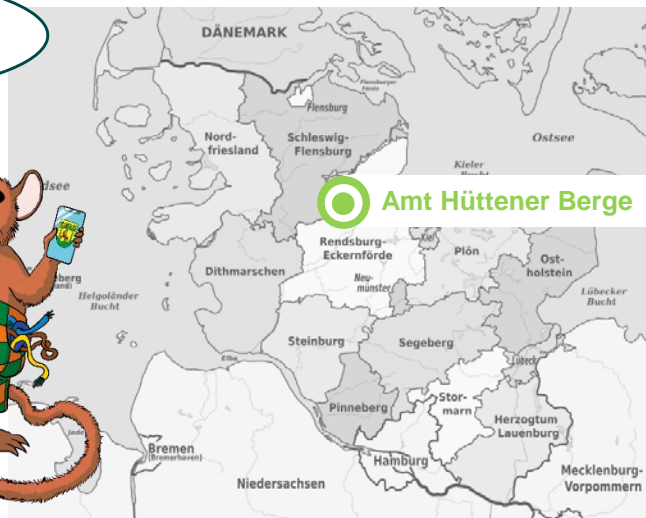
Steckbrief

- 16 ländliche Gemeinden
- Gesamtfläche 208,39 km²
- 14.568 Einwohner
- Im Naturpark Hüttener Berge

Rahmenbedingungen

- Breitbandzweckverband mit 3 Ämtern
- Schnelles Internet seit 2013
- Öffentliches WLAN mit zurzeit 53 Hot Spots
- Unzureichende mobile Breitbandversorgung

Moin!
Ich bin Hüttli!



Quelle:
Wikipedia.org



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Unser Weg zur Digitalen Region Hüttener Berge

2013 - 2016

Voraussetzungen

- Zukunftsstrategie erarbeitet die lokalen Handlungsschwerpunkte
- Breitbandausbau verbessert den Online-Zugang deutlich

2017 - 2018

Digitale Agenda

- steckt den konzeptionellen Rahmen ab für den digitalen Wandel im Amtsbereich
- und bildet damit die Grundlage für die **Digitale Werkstatt**

Ab 2018

Digitale Werkstatt

- entwickelt Bürgerportal für SH
- als Plattform für OZG-Leistungen und weitere digitale Angebote der Daseinsvorsorge und
- setzt die priorisierten Lösungen der Agenda stufenweise um



Zusammenhang von Digitaler Agenda und Werkstatt

Rahmenplanung

Hüttis Digitale Agenda

Digitale
Infrastruktur

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

IT-Betrieb
Glasfaser
Öffentliches WLAN
Mobilfunk

Digitale Angebote
für alle kommunalen
Bedarflagen und
Interessengruppen

Digitalisierung
der Verwaltung

Hüttis Digitale Werkstatt

Digital unterstützte
Daseinsvorsorge

eGovernment

Konzeption
und Umsetzung



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Handlungsfelder unserer Digitalisierungsstrategie



Unser Grundverständnis



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

1

Kommunale Digitalisierung ist mehr als eGovernment

Nur zusammen mit Angeboten der digital unterstützten Daseinsvorsorge entstehen zukunftsfähige digitale Kommunen

2

Die Verfügbarkeit von digitalen Angeboten reicht nicht

Alle lokalen Akteure müssen beteiligt werden und dahinter stehen, wenn nachhaltige Digitalisierung gelingen soll

3

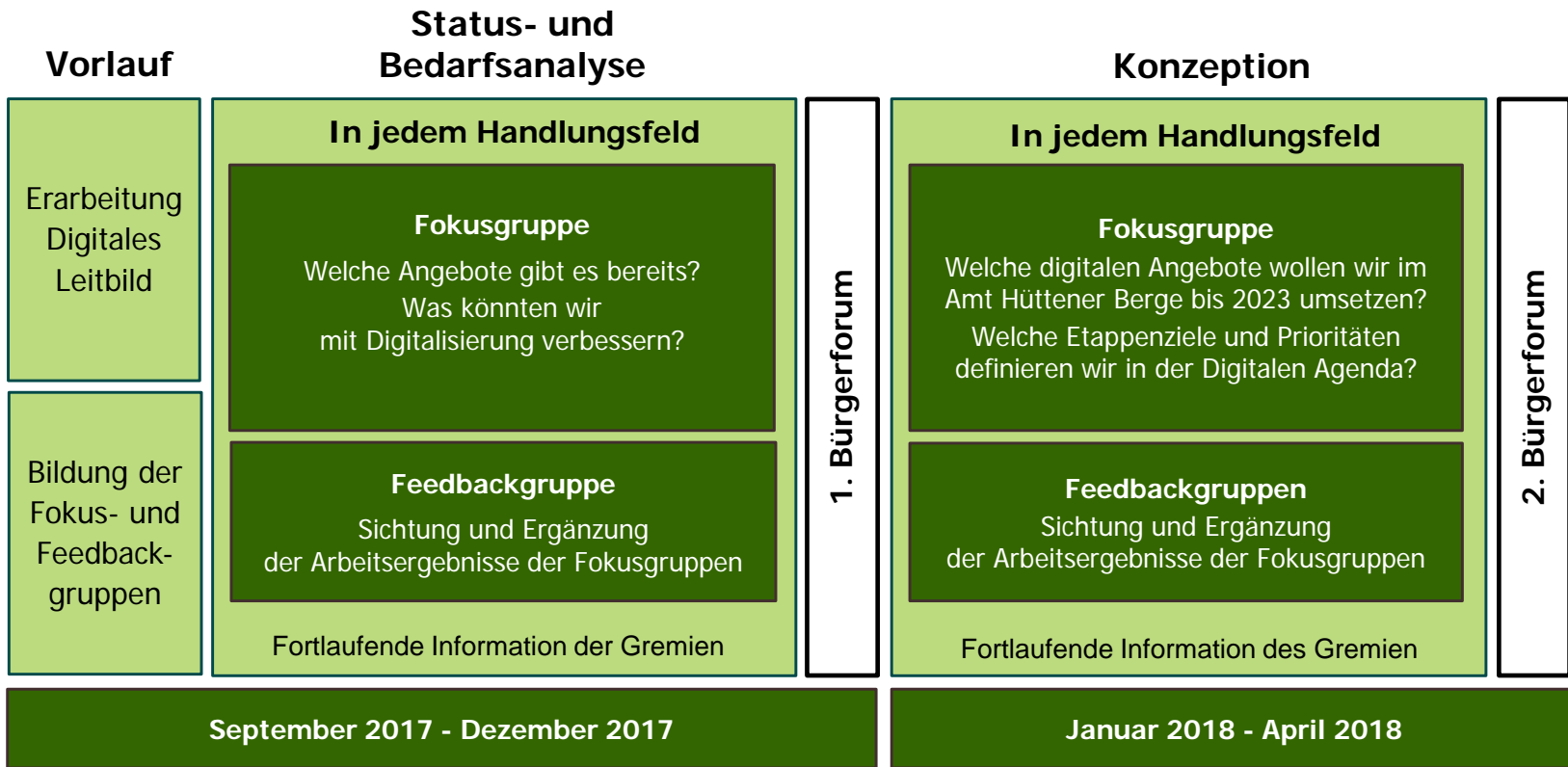
Digitalisierung ist wichtiger Standortfaktor auf dem Land

Sie kompensiert infrastrukturelle Nachteile und verstärkt spezifische Vorteile des Lebens in ländlich geprägten Kommunen

Leitplanken unseres Vorgehens



Hüttis Digitale Agenda: Projektvorgehen



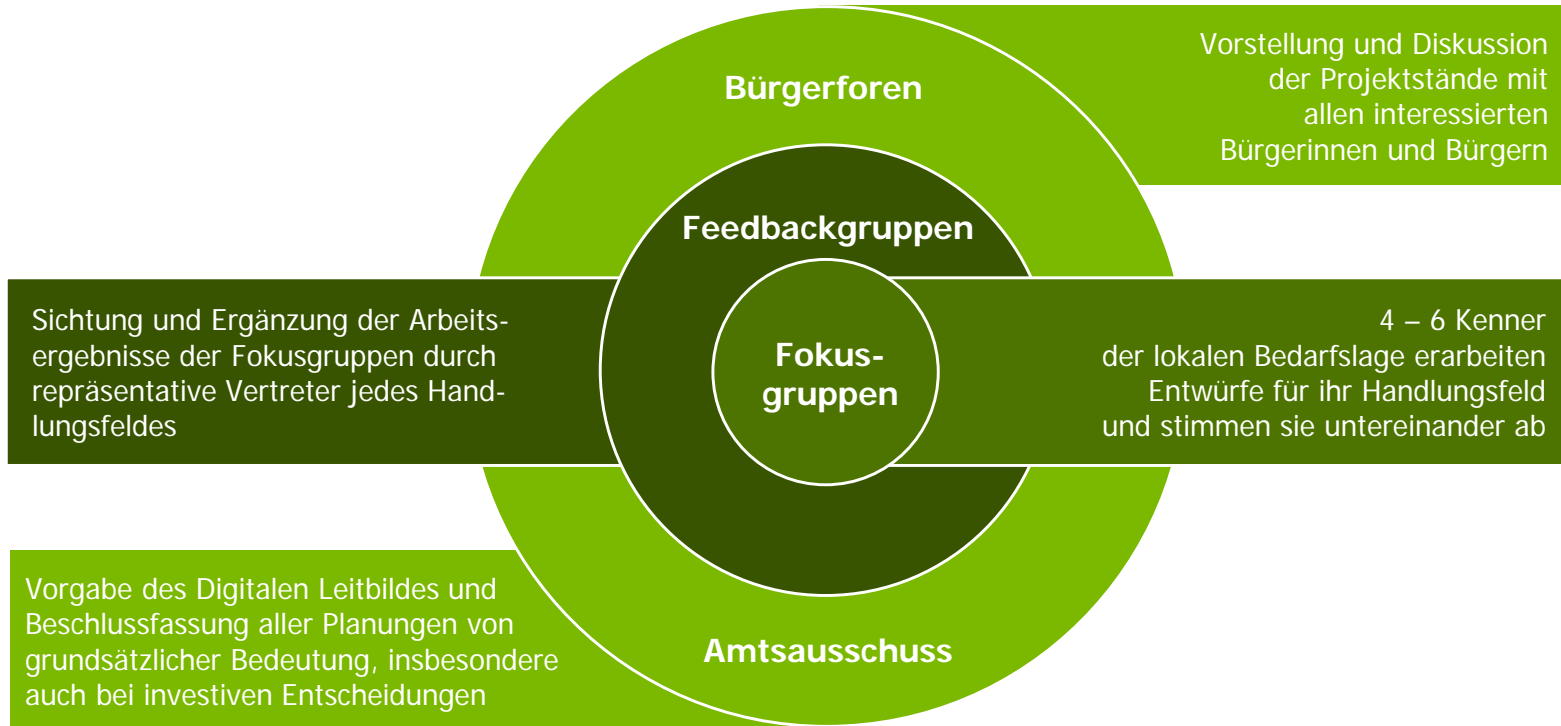
Exkurs: Hüttis Beteiligungskonzept



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

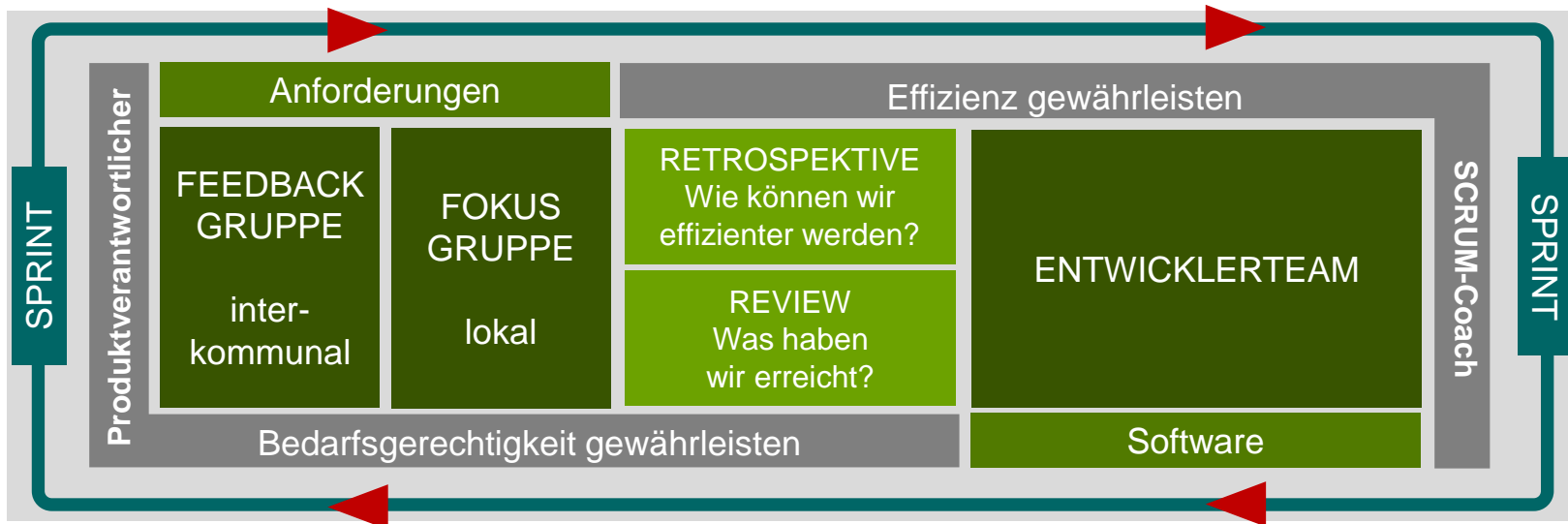


Hüttis Digitale Werkstatt: Agiles Projektvorgehen nach SCRUM

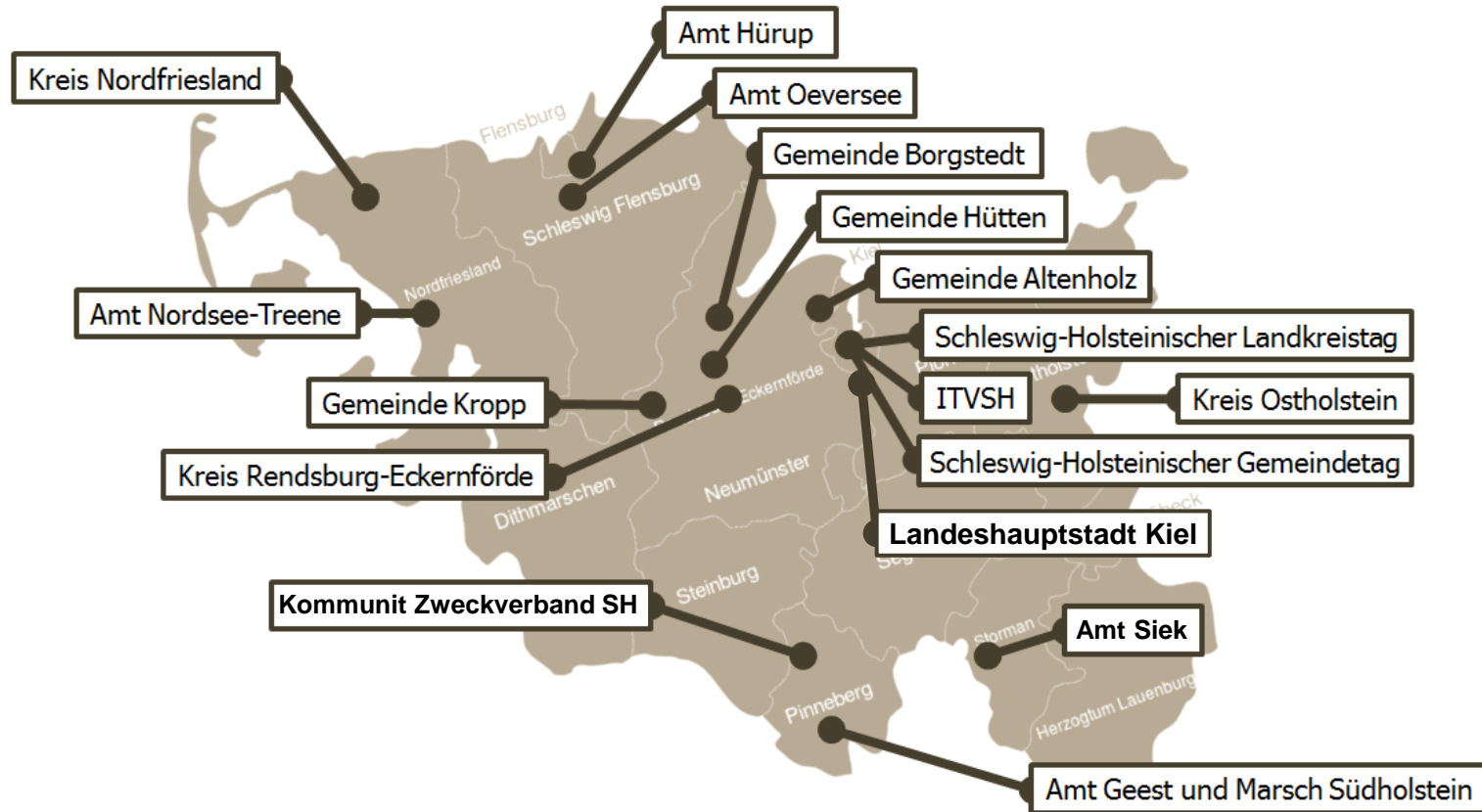


Lenkungsgruppe

Projektleiter



Interkommunale Zusammenarbeit am Beispiel der Feedbackgruppe BÜRGERPORTAL



Aber: Interkommunale Zusammenarbeit reicht nicht aus!



- Die Interessenlagen der Kommunen, Ämter, Kreise sowie des Landes, der lokalen Akteure und der Wirtschaft sind abweichend.
- Außerdem sind die Prioritäten und Geschwindigkeiten der Kommunen auf ihrem Weg in die Digitalisierung höchst unterschiedlich.
- Digitaler Wandel auf kommunaler Ebene gelingt aber nur gemeinsam.
- Verschiedene Kooperationsformen, die **alle** Beteiligten berücksichtigen, sind daher erfolgsentscheidend.

Hüttis Digitale Werkstatt: Wo stehen wir zurzeit?



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

Aktuell in Planung



Kauf im Dorf
[Förderung durch EU]



Seniorenportal
[Förderung durch Bund]



Ortschronik
[Förderung noch unklar]

Bereits in Arbeit



Bürgerportal
[Finanziert vom Land]



Bürgerinformation
[Gefördert von EU]



Bürgerbeteiligung
[Finanziert vom Land]

Fertiggestellt



Mobilitätsportal
[Gefördert vom Bund]



Hütti feiert
[Gefördert vom Kreis]

Hüttis Bürgerportal: Unser digitales Herzstück



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

- Zentrales Eingangstor jeder Kommune zu allen digitalen Angeboten
- Plattform für OZG-Leistungen ebenso wie für Angebote der digital unterstützten Daseinsvorsorge
- Anpassbar an kommunale Spezifika und persönliche Interessenlagen sowie Nutzbarkeit auf allen Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone)
- Sichere, ggf. mehrstufige Authentifizierung, Nachrichtenaustausch und elektronische Bezahlung
- Wächst mit jedem neuen digitalen Angebot
- Bietet den Bürger*innen eine komfortable „All-In-One“-Lösung für alle Angebote der digitalen Kommune

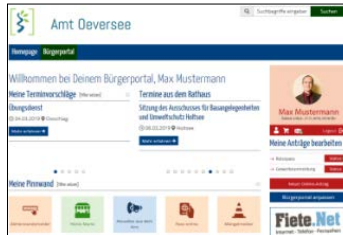
The screenshot shows the user interface of the Hüttis Bürgerportal. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is divided into several sections: a welcome message, a list of upcoming events and meetings, a personalized dashboard with various service icons, and a calendar for the current month. The interface is clean and modern, with a focus on user-friendly navigation and access to local services.

Hüttis Bürgerportal: Kernelemente

Einbindung in die Homepage des Amtes

Termine können über 186 Kategorien im persönlichen Profil hinterlegt werden

Angebote aus dem „Angebotskorb“ werden mittels Drag & Drop auf der persönlichen „Pinwand“ platziert



Anpassung an kommunale Optik ist per Menü möglich

The main screenshot shows the user's profile with sections for 'Meine Terminvorschläge', 'Termine aus dem Rathaus', 'Meine Anträge bearbeiten', and 'Meine Pinwand'. The 'Pinwand' contains various service tiles like 'Mein Rathaus', 'Aktuelles aus dem Amt', 'Pass online', 'Mängelmelder', 'RIS', 'Hüttis Arzt', 'Führungszeugnis', 'Hundesteuer', 'Mobilitätsportal', 'ZuFISH', and 'Hüttis Markt'. A search bar is at the top right, and a calendar is at the bottom right.

Angebotskacheln können hinsichtlich Farbgebung und Größe individuell angepasst werden.

Persönliche Daten
Eigenes Postfach
Eigener Warenkorb

Persönliche aktive
Verwaltungsvorgänge

Wechselndes Banner
mit Informationen zu
aktuellen Angeboten

Kalender zu Such- und
Informationszwecken



Anpassung an kommunale Optik ist per Menü möglich!

The screenshot displays the Eisenach Bürgerportal interface. At the top, the city logo and name 'EISENACH DIE WARTBURGSTADT' are visible, along with a search bar. Below the header, the page is divided into several sections:

- Bürgerportal**: A blue navigation bar.
- Willkommen bei Deinem Bürgerportal**: A welcome message.
- Meine Terminvorschläge**: A section for upcoming events, including 'Die besondere Veranstaltung: Woher kommt mein Essen? Vom Stiftungsland zur Bürger-Eräterei' on 14.09.2019 in Holzburge.
- Termine aus dem Rathaus**: A section for council meetings, including 'Sitzung des Finanz- und Wirtschaftsausschusses Holtsee' on 18.09.2019 in Holtsee.
- Meine Anträge bearbeiten**: A section for managing applications, with options for 'Reisepass' and 'Gewerbeanmeldung', each with a 'Status' dropdown.
- Meine Pinnwand**: A section for pinned content, with a 'Filter setzen' option.
- Navigation Grid**: A grid of icons for various services: 'Mein Rathaus', 'Gewerbeanmeldung EA SH', 'Mobilität', 'Aktuelles aus dem Amt', 'Zählerstandsmelder', 'Wir machen mit', 'Testkachel', and 'Hundesteuer'.
- Right Sidebar**: A user profile for 'Max Mustermann' with a 'Logout' button, and a 'Neuer Online-Antrag' button.
- Bottom Right**: A 'Bürgerportal anpassen' button and a news item titled 'Eisenach räumt auf' (Eisenacher Herbstputz) with a 'Mehr erfahren' link.



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt



Hüttis
Digitale
Agenda



Hüttis
Digitale
Werkstatt

***Herzlichen Dank
für Ihr Interesse!***

