

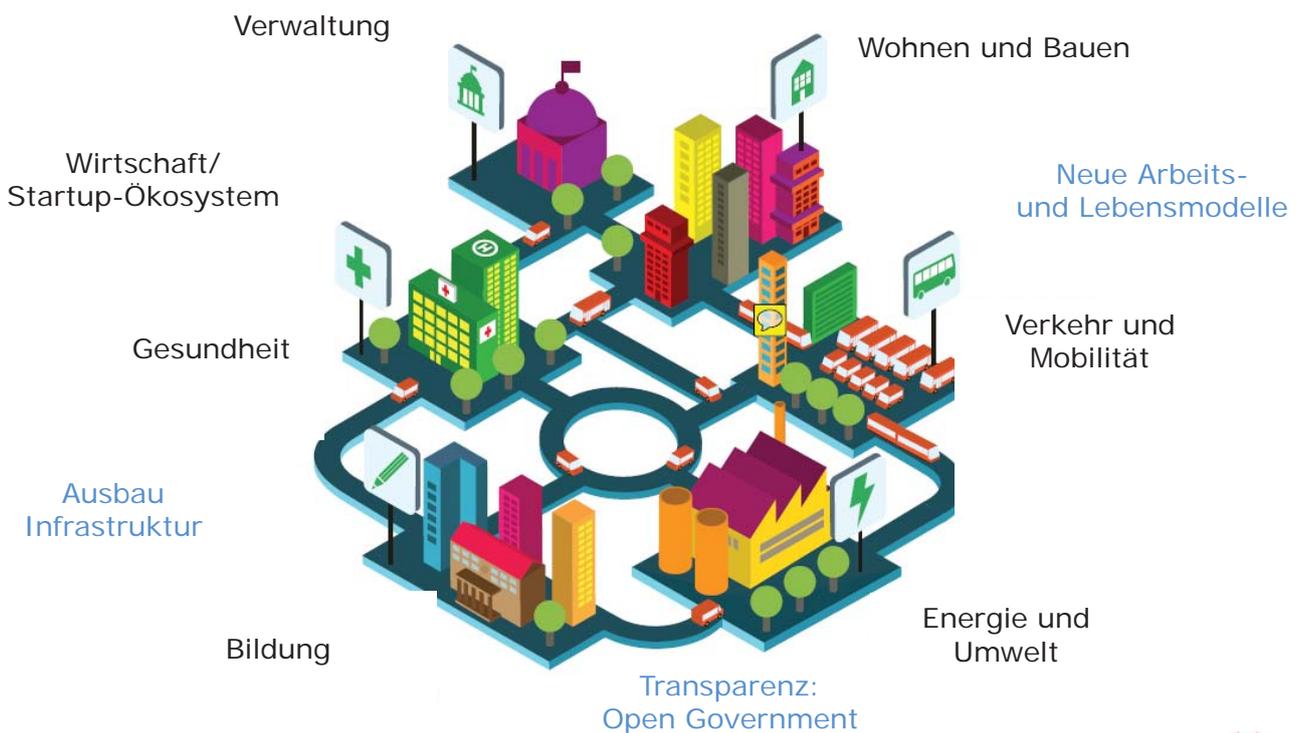


# Zukunftslabor der Stadt Köln

## 3. Sitzung des Arbeitskreises Digitalisierung



# Digitalisierung der Stadt

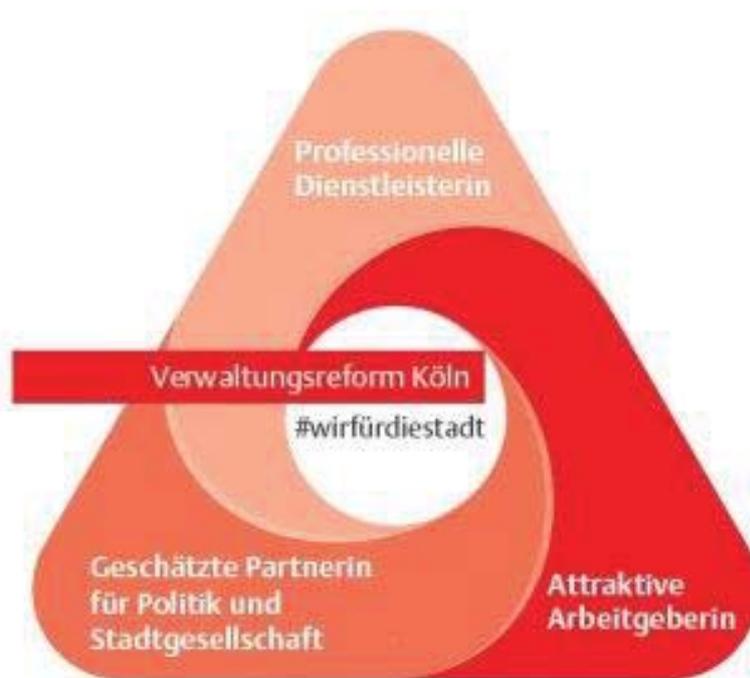


# Digitalisierungsstrategie

1. Rahmenwerk für eine erfolgreiche, nachhaltige Digitalisierung
  - Breitbandausbau
  - Grundlegende Architektur, Standards, Urbane Datenplattform
  - Fort- und Weiterbildung
2. Transparente Stadtverwaltung
  - OpenData
  - Virtuelles Transparenzportal
3. Programm: Digitale Stadtverwaltung  
**„Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger/ Unternehmen“**
  - Soziales und Familien (SoFa)
  - Bürgerdienste der Zukunft
  - Bürokratieabbau für Unternehmen
  - Stärkung der Arbeitgebermarke



## Verwaltungsreform Köln





# Erwartungen an städtisches Leben

weniger Staus

**bequem**

bürgernah

umweltfreundlich

effizient

demokratisch

keine Wartezeiten  
auf dem Amt



weniger Unfälle

**urban**

kinderfreundlich

weniger Stress

**innovativ**

lebendig

keine Arztbesuche  
bei Kleinigkeiten

weniger Lärm



bitkom

Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



# Zukunftslabor der Stadt Köln

## Zielsetzungen

- Herausforderungen des digitalen Wandels begegnen
- Vertrauen der Mitarbeitenden in die Digitalisierung stärken
- individuelle Problemstellungen und Bedürfnisse der Nutzenden feststellen
- aktive Einbindung in die Optimierung, Entwicklung und Gestaltung von Prozessen
- Anwendung innovativer Methoden, die alte Denkmuster aufbrechen und neue etablieren
- Erlebbarkeit von Prozessoptimierung und Digitalisierungsmöglichkeiten
- innovative Lösungsansätze
- die ganzheitlich vernetzte Stadt als moderne, digitale Partnerin für die Stadtgesellschaft



# Ideen



Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



# Der Raum

Prozesse neu denken und Digitalisierungspotential heben



Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



# Projekttablauf



# Mit ServiceDesign zum Zukunftslabor





## Gestalter / Beteiligte



- Projektleitung Zukunftslabor
- Stabsstelle Digitalisierung
- Verwaltungsreform
- Personalentwicklung
- Organisationsentwicklung
- IT
- Personalrat
- Arbeits- / Gesundheitsschutz
- Schwerbehindertenvertretung
- Potentielle Nutzer/-innen
  
- Tag der offenen Tür intern wie extern

Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



## Erster Workshop mit Prototypen



Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht

Folie 12



# DONE IS BETTER THAN PERFECT



Digitale Sprachsteuerung  
Chatbot



Blockchain



LoRaWan / Indoor Navi  
CivicTech

Icons from <https://fontawesome.com> under the Creative Commons Attribution 4.0 International license



## Eindrücke



Ein paar erste Eindrücke



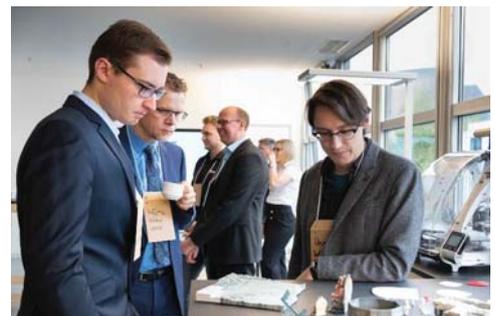
# Eindrücke



Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



# Eindrücke



Stadt Köln – Dezernat Allgemeine Verwaltung, Ordnung und Recht



# ZukunftsLabor der Stadt Köln

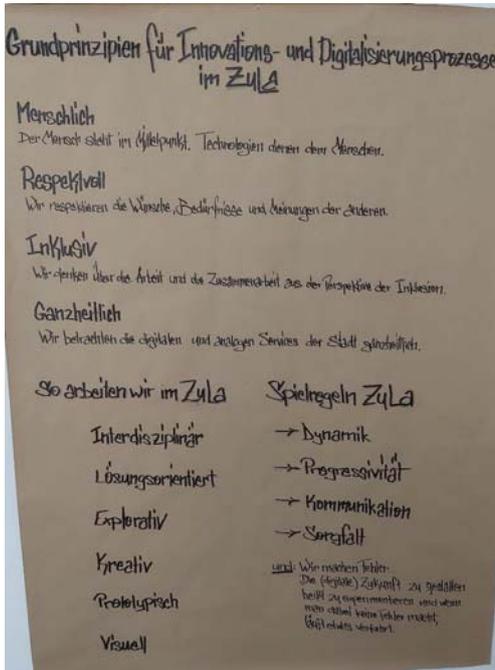


## Entwicklungen



- Methodenbaukasten
- Moderationsausbildung
- verbessertes Buchungssystem
- Grundprinzipien
- Materialien
- Kooperationsvertrag mit der KISD
- Technische Ausstattung
- Aktionszeichen





# Kreatives Potential

Es existiert eine Menge kreativen Potentials da draußen!

## Jugend hackt

Kindern lernen Digitalisierung kennen



## Die Dingfabrik

Nachbarschaftshilfe und Infrastrukturausbau



## Open Air Cologne

Bürger bauen Umweltsensoren



## Karma-Points

Liebe Deine Stadt





Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Sabine Möwes  
Stabsstelle Digitalisierung  
[sabine.moewes@stadt-koeln.de](mailto:sabine.moewes@stadt-koeln.de)  
Tel: 0221-221-33989

