



Tagung „Verwaltungsmodernisierung – Bilanz und Perspektiven“

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften

Erklärvideos für Bürgerinnen und Bürger

10. Oktober 2019



Baden-Württemberg

OBERFINANZDIREKTION KARLSRUHE

Digitalisierungsstrategie des Landes BW

- 2 Leuchtturmprojekte in der Steuerverwaltung:
 - 1) Zentraler digitaler Bürgerservice (ZendiB)
 - 2) Finanzamt der Zukunft (FiZ)



Projekt „Finanzamt der Zukunft“ (FiZ)

- Einrichtung je eines FiZ pro Regierungsbezirk
- Anpassung von Arbeitsprozessen, des Arbeitsumfelds und der Rahmenbedingungen an die Anforderungen der digitalisierten Arbeitswelt
- Anpassung des Bürgerservice
- Entwicklung neuer, digital ausgerichteter Weiterbildungs- und Ausbildungsmethoden
- FiZ dienen als Kompetenzzentren für die Entwicklung in der Steuerverwaltung – „was hier funktioniert, wird in die Fläche gebracht“

5 Finanzämter der Zukunft

- Bruchsal
- Öhringen
- Offenburg
- Ravensburg
- Rottweil



- **TP 1: Bürgerservice, Arbeitsprozesse und –umfeld**

- **moderner Bürgerservice**

- Terminvereinbarungs- und Rückrufsystem
 - WLAN
 - ELSTER-PC
 - Beschleunigung Druck
 - [Überarbeitung der Internetauftritte](#) (inkl. Erprobung der automatischen Übersetzung)
 - Kontaktformular
 - etc.

- **TP 1: Bürgerservice, Arbeitsprozesse und –umfeld**
 - **digitale Kommunikation**
 - Videokonferenzsysteme
 - Moderne Telefonsysteme und Videotelefonie
 - Sichererer Messenger-Dienst für die Steuerverwaltung

- **TP 1: Bürgerservice, Arbeitsprozesse und –umfeld**

- **digitale Arbeitsprozesse**

- Ausbau der papierlosen Bearbeitung im Innen- und Außendienst
 - Zentraldruck für Office-Dokumente
 - etc.

- **moderne, zukunftsorientierte Ausstattung**

- Bildschirmausstattung
 - Tablets (Pool-Lösung)

- **TP 2: Wissensmanagement**

- **digitale Aus- und Fortbildungsmethoden**

- eLearning
- Schulungsvideos
- Notebooks für Anwärtnerinnen und Anwärtner
- Erklärvideos für Bürgerinnen und Bürger
- etc.

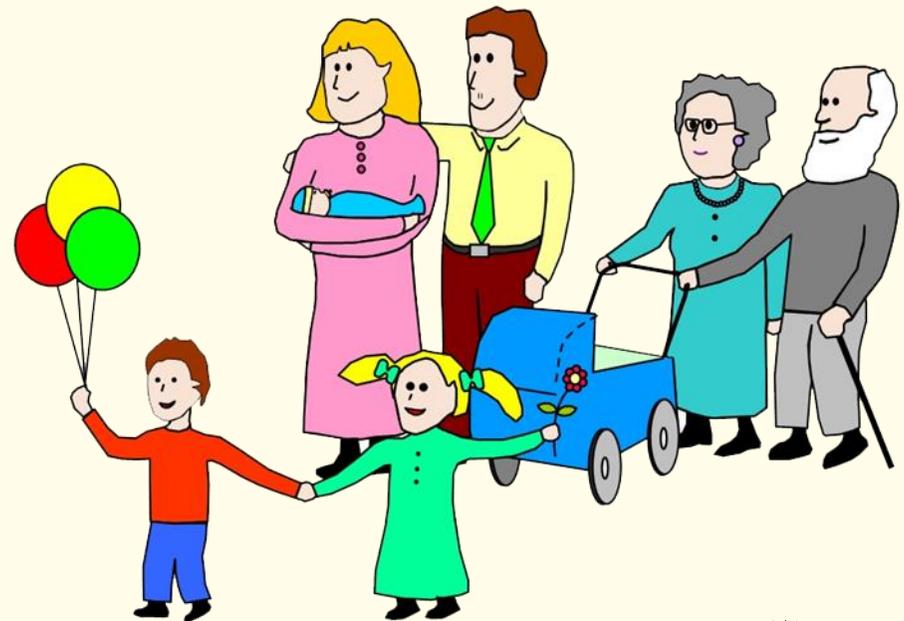
- **Einrichtung von sog. Denkkzellen**

- Nutzung elektronische Whiteboards



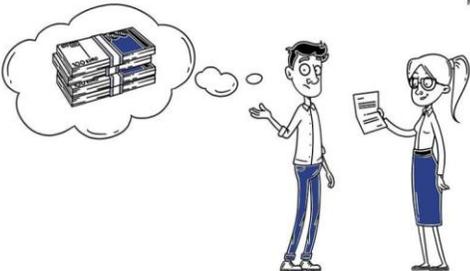
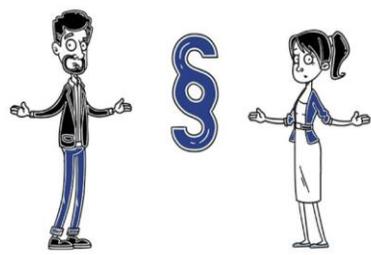
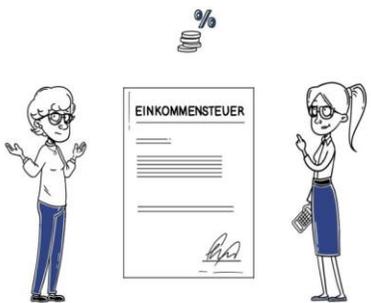
• TP 3: Beruf und Familie

- Ausbau der Telearbeit
- Kurzfristiges Arbeiten von Zuhause
- Kinderbetreuung (Ansprechpartner, Leitfaden)
- Beruf und Pflege (Pflegeguides etc.)



Erklärvideos (1)

- Aktuell sieben Erklärvideos, z.B.:

<p>WAS SIND VORAUSZAHLUNGEN?</p>  <p>Baden-Württemberg MINISTERIUM FÜR FINANZEN</p>	<p>WAS PASSIERT MIT DER STEUERKLASSE NACH DER HOCHZEIT?</p>  <p>Baden-Württemberg MINISTERIUM FÜR FINANZEN</p>	<p>WAS PASSIERT MIT DEN STEUERKLASSEN BEI EINER TRENNUNG?</p>  <p>Baden-Württemberg MINISTERIUM FÜR FINANZEN</p>
<p>RENTEN UND STEUERERKLÄRUNG IM ZUSAMMENHANG</p>  <p>Baden-Württemberg MINISTERIUM FÜR FINANZEN</p>	<p>WIE WIRD EINSPRUCH GEGEN DEN STEUERBESCHIED ERHOBEN?</p>  <p>Baden-Württemberg MINISTERIUM FÜR FINANZEN</p>	

Erklärvideos (2)

- YouTube - Kanal der Steuerverwaltung BW [eingerichtet](#)
[„Steuern mal anders, einfach erklärt“](#)
- Verknüpfung mit dem Internetauftritt der Finanzämter:

ERKLÄRVIDEOS / SCHRITT FÜR SCHRITT ANLEITUNGEN



Wann muss eine Rentnerin oder ein Rentner eine Steuererklärung abgeben?
▶ los geht's

Vorauszahlungen einfach erklärt in unter 2 Minuten
▶ los geht's

INFORMATION

Erklärvideo

Vorauszahlungen einfach erklärt
Haben Sie sich schon einmal gefragt, was genau Vorauszahlungen sind? Wir erklären es Ihnen in einem kurzen Video.

▶ Zum Video



WAS SIND VORAUSZAHLUNGEN?

- Verweis im Steuerchatbot:



Im folgenden [Video](#) erklärt Ihnen das [Finanzamt der Zukunft](#) einfach und schnell, was Vorauszahlungen sind.

- Vielzahl weiterer Erklärvideos geplant, z.B.
 - Kontaktmöglichkeiten zum FA, ID-Nr.

FiZ: Maßnahmenkatalog

Erklärvideos (3)

Ansprechpartner/in in der OFD Karlsruhe

Melanie Schmitt (Projektleiterin)

Tel. 0721/ 926 5024

E-Mail: melanie.schmitt@ofdka.bwl.de

Alexander Gräf (stv. Projektleiter)

Tel. 0721/ 926 4917

E-Mail: alexander.graef@ofdka.bwl.de