

☐ Ratgeber für Behörden und Gerichte.



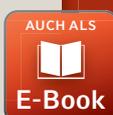
Intensivpetenten Zwischen Engagement und Stalking

Ratgeber für den öffentlichen Sektor

hrsg. von Constanze Janda und
Ulrich Stelkens

2023, 232 Seiten, € 29,80

ISBN 978-3-415-07373-9



Das Problem:

In jeder Behörde und vor jedem Gericht treten Menschen auf, die ihre Anliegen besonders hartnäckig verfolgen oder die eine Vielzahl von Verfahren geradezu als Selbstzweck zu betreiben scheinen. In den schlimmsten Fällen kann sich ein solches Verhalten über verbale Aggressionen und Beleidigungen bis hin zur Androhung oder Ausübung von physischer Gewalt gegenüber der angesprochenen Person steigern.

Lösungsstrategien:

Der Praxis-Ratgeber bietet eine umfassende Einführung in das Phänomen und zeigt hilfreiche Strategien und Empfehlungen für einen angemessenen und zielführenden Umgang mit Intensivpetenten auf. Die individuellen Beweggründe für das Verhalten von Intensivpetenten sind dabei so vielfältig wie komplex.

Angemessener Umgang:

Die Beiträge des Bandes machen aus verschiedenen Perspektiven deutlich, wie dieser Personengruppe effektiv begegnet werden kann, ohne dabei der Gefahr einer Stigmatisierung von »schwierigen Kunden« zu erliegen.

Umfassende Darstellung:

- Rechtliche Grundlagen
- Psychologische und psychiatrische Perspektiven
- Dienstrechtliche und verwaltungsorganisatorische Schutzmechanismen
- Erfahrungsberichte und Verhaltensempfehlungen aus der Praxis

Ein Fazit mit konkreten Anregungen für Betroffene und Vorgesetzte sowie zahlreiche Schaukästen, Tabellen, Beispiele und Abbildungen runden das Werk ab.

Empfehlenswert:

Das Buch hilft Beschäftigten sowie Personalverantwortlichen in Behörden und Dienststellen auf kommunaler und höherer Ebene sowie Gerichten und öffentlich-rechtlichen Institutionen.





Dienstbühl · Sommer

Sicherheit für Mitarbeiter im Öffentlichen Dienst Gefahrensituationen erkennen, Schutzkonzepte entwickeln

2020, 196 Seiten, € 26,90

ISBN 978-3-415-06608-3

Das Handbuch zeigt auf, wie man Gefährdungspotenziale erkennt und wirksame Schutzkonzepte in den Behörden vor Ort entwickelt und installiert. Anhand realer Fallbeispiele aus unterschiedlichen Behörden erörtern die Autorinnen konkrete Maßnahmen zum Schutz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie legen dabei Wert darauf, dass diese praktikabel sind und sich gut in den Arbeitsalltag integrieren lassen.

Fax: 07 11/73 85-100 oder 089/43 61 564

☎ 07 11/73 85-343 oder 089/43 60 00-20

✉ bestellung@boorberg.de

🌐 www.boorberg.de

Ich/Wir bestelle(n) aus dem
RICHARD BOORBERG VERLAG:

☐ Expl. Janda · Stelkens (Hrsg.)
Intensivpetenten
2023, 232 Seiten, € 29,80
ISBN 978-3-415-07373-9

☐ Expl. Dienstbühl · Sommer
**Sicherheit für Mitarbeiter im Öffentlichen
Dienst**
2020, 196 Seiten, € 26,90
ISBN 978-3-415-06608-3

☐ Expl. kostenloses Verlagsverzeichnis
Kommunalrecht



Absender:

☐ Frau ☐ Herr

Name

Vorname

Straße, Nr.

PLZ, Ort

☐ Telefon ☐ Fax

E-Mail

Ich bin/Wir sind:

☐ Unternehmer (§ 14 BGB)/Freiberufler/Behörde

☐ Verbraucher¹



Datum, Unterschrift

Sc0223

Kundennummer

 **BOORBERG**

RICHARD BOORBERG VERLAG GmbH & Co KG · 70551 Stuttgart bzw. Levelingstraße 6a · 81673 München

Sitz Stuttgart · AG Stuttgart, HRA 3076

| Komplementärin: BOORBERG GmbH · Sitz Stuttgart · AG Stuttgart, HRB 2969

| Geschäftsführer: Dr. Berndt Oesterheld, RA Markus Ott

¹ **Verbraucher** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB). Wenn Sie Verbraucher sind, ist Ihre Bestellung noch nicht rechtsverbindlich. Wir senden Ihnen die Ware als unser verbindliches Angebot zu. Dazu erhalten Sie ausführliche Informationen, z.B. die Belehrung über Ihr **Widerrufsrecht** und zur **Versandkosten- und Rückportoregelung**. Erst durch Ihre Bezahlung der Ware kommt der Kaufvertrag mit uns zustande.